

***We provide the best value  
of transportation***

## Visi / Vision

---

Menjadi perusahaan rental kendaraan terbesar dengan layanan terbaik di Indonesia.

*To become the largest car rental company with the best service in Indonesia.*



## Misi / Mission

---

Menyediakan solusi terbaik terhadap kebutuhan transportasi untuk pelanggan kami.

*Providing the best transport solution for the needs of our customers.*

# Tentang Kami / About Us

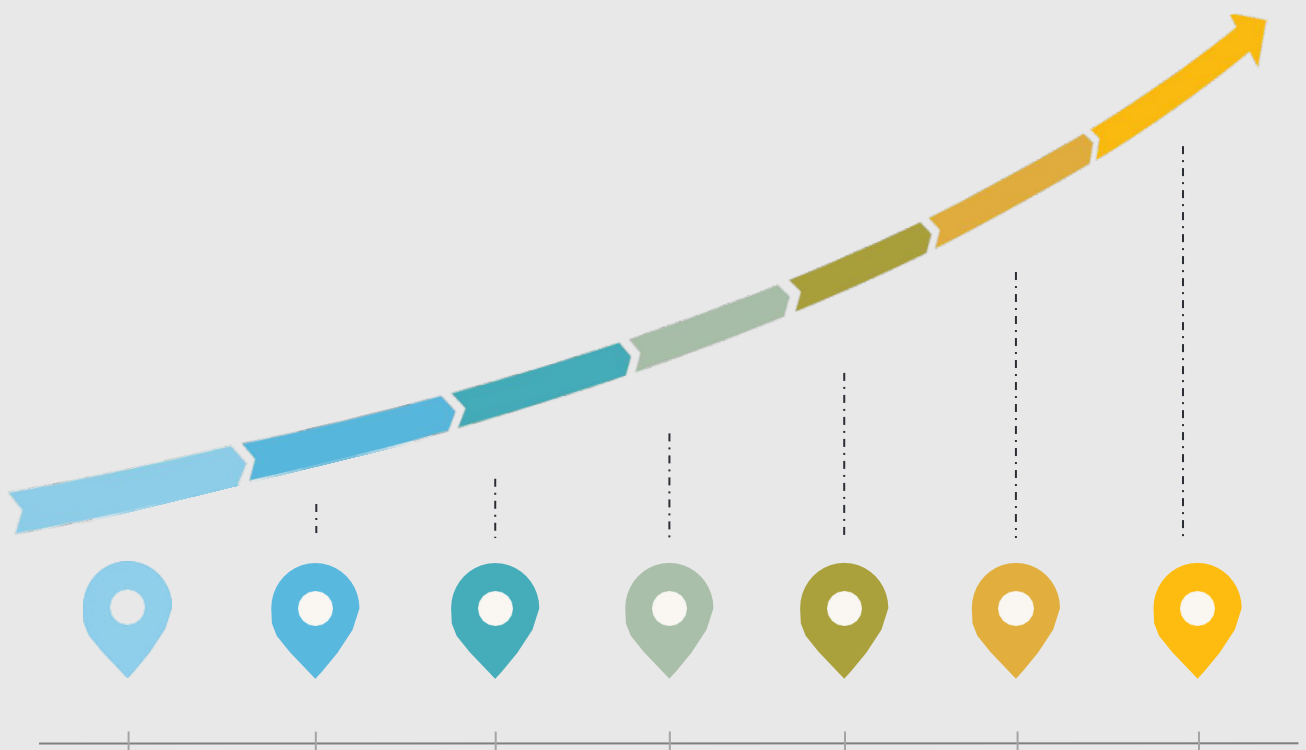
**INDORENT** adalah perusahaan penyedia jasa sewa dan pengelolaan kendaraan yang telah lebih dari 35 tahun melayani korporasi dan instansi pemerintah untuk menyediakan berbagai merk dan tipe serta jenis kendaraan sesuai kebutuhan pelanggan. Atas kepercayaan yang diberikan oleh para pelanggan setianya, Indorent selalu terus berusaha mengembangkan diri dan berinovasi. Didirikan sejak tahun 1987, Indorent dikelola oleh sumber daya manusia yang berpengalaman serta didukung sistem aplikasi IT yang terintegrasi dan saling terkoneksi di 23 jaringan di seluruh Indonesia. Indorent meyakini bahwa dengan kualitas layanan yang profesional, inovatif dan pengalaman dalam melayani kebutuhan perusahaan-perusahaan besar, serta didukung oleh penawaran yang sangat kompetitif, jenis kendaraan yang sangat beragam, jaringan operasional yang luas akan dapat meningkatkan tingkat kepuasan dan loyalitas pelanggan yang akan memberikan peluang untuk terus tumbuh dan berkembang lebih luas lagi dimasa yang akan datang.

Kunci sukses kami dalam bisnis penyewaan kendaraan adalah komitmen terhadap kualitas layanan yang terbaik dari perusahaan kepada seluruh pelanggannya. Dalam perjalanan bisnisnya, sebagian besar pelanggan yang dimiliki Indorent merupakan pelanggan korporasi terkemuka di sektornya masing-masing yang memiliki jaringan usaha yang luas di seluruh wilayah Indonesia. Indorent memiliki basis pelanggan yang sangat beragam dari berbagai sektor, seperti perbankan, *Fast Moving Consumer Goods* (FMCG), telekomunikasi, ritel, pertambangan dan migas. Terima kasih kepada seluruh pelanggan setia kami. Bersama Anda, kami akan terus melangkah untuk mewujudkan visi kami menjadi perusahaan penyewaan kendaraan terbesar dan terbaik di Indonesia.

*INDORENT is a vehicle rental and transport management company with over 35 years of experience providing services to private institutions and governmental agencies. We have vast arrays of vehicle brands, types and models that suit our customers' needs. With the trust given by its loyal customers, Indorent is always aiming for improvements and innovations. Established in 1987, Indorent is managed by experienced teams and supported by IT application system that is well integrated and interconnected within our 23 networks all across Indonesia. Indorent believes that with good service quality, professionalism, innovativeness, and experiences in fulfilling the needs of large companies and supported by competitive fees, vast array of vehicle types, extensive operational networks, we will improve our customers' satisfaction and loyalty that will provide opportunities to grow and continuous expansion in the future.*

*Our key to success in the vehicle rental business lies in our commitment to giving the best quality of service to all of our loyal customers. Going forward with our business, most of Indorent's customers are leading companies in their respective sector with widespread market throughout Indonesia. Indorent's customer base came from various sectors, such as banking, Fast Moving Consumer Goods (FMCG), telecommunications, retail, mining and oil & gas. We extended our gratitude to all of our loyal customers. Together, we will strive to realize our vision to become the largest and best vehicle rental company in Indonesia.*

# Pencapaian / Milestones



1987

Indorent didirikan di bawah naungan Indomobil Group untuk mengembangkan bisnis penjualan, penyewaan kendaraan dan perbengkelan.

Indomobil Group established PT Central Sumahi Motor for developing businesses of vehicle sales, rental, and workshop.

1996

PT Central Sumahi Motor memulai implementasi "one-stop service" di Hayam Wuruk, termasuk penyediaan layanan bengkel.

PT Central Sumahi Motor initiated the implementation of a "one-stop service" in Hayam Wuruk, with its own vehicle maintenance workshop.

2010

PT CSM Corporatama terus mendapat kepercayaan dari pelanggan dengan pencapaian lebih dari 6.000 kendaraan.

PT CSM Corporatama was entrusted by its customers with over 6,000 vehicles.

2014

PT CSM Corporatama mendapat kepercayaan dari pelanggan dengan menambah jumlah unit mencapai lebih dari 10.000 kendaraan.

PT CSM Corporatama has gain even more trust from the customers and achieved the milestone of over 10,000 vehicles.

2020

PT CSM Corporatama terus meningkatkan layanan dan kualitas produk serta berhasil mendapatkan sertifikasi ISO 9001:2015 dengan total unit mencapai lebih dari 20.000 kendaraan.

PT CSM Corporatama continues to improve its service & product quality and has successfully obtained ISO 9001:2015 certification with a total unit of over 20,000 vehicles.

2022

PT CSM Corporatama menjalin kerjasama dengan Mitsui & Co., Ltd (Jepang) dan Penske Truck Leasing (Amerika) untuk mendirikan PT Indomobil Bussan Trucking yang bergerak di bidang jasa penyewaan kendaraan komersial. Total unit PT CSM Corporatama sendiri mencapai lebih dari 22.000 kendaraan.

PT CSM Corporatama collaborates with Mitsui & Co., Ltd (Japan) dan Penske Truck Leasing (the United States) to establish PT Indomobil Bussan Trucking which engages in the field of commercial vehicle rental. The total units of PT CSM Corporatama alone has reached over 22,000.

2023

PT CSM Corporatama terus meningkatkan faktor K3 dan berhasil mendapatkan sertifikasi ISO 45001:2018. Total unit yang dikelola PT CSM Corporatama mencapai lebih dari 24.000 kendaraan.

PT CSM Corporatama continues to improve HSE and has successfully obtained ISO 45001:2018 certification with a total unit of 24,000 vehicles. The total unit managed by PT CSM Corporatama has reached over 24,000.

# Produk dan Layanan Usaha

## *Business Products and Services*



### Sewa Jangka Panjang

INDORENT menyediakan jasa layanan sewa kendaraan untuk kontrak jangka panjang sampai dengan 5 tahun untuk memenuhi kebutuhan pelanggan yaitu penyediaan kendaraan dinas maupun kendaraan operasional.

### Long-Term Rental

*INDORENT provides long-term rental service with contract period up to 5 years for our customers' needs of company or operational vehicles.*

### Sewa Jangka Pendek

INDORENT menyediakan kendaraan untuk pelanggan *existing* yang dilengkapi dengan jasa pengemudi mulai dari 8 jam sampai dengan masa sewa 1 bulan. Ideal untuk pengadaan kendaraan yang bersifat sementara atau untuk acara khusus.

### Short-Term Rental

*Our existing customers are privileged with short-term rental service with driver for a rental period as short as 8 hours and as long as 1 month. An ideal option for temporary purposes or special events.*



### Layanan Pengemudi

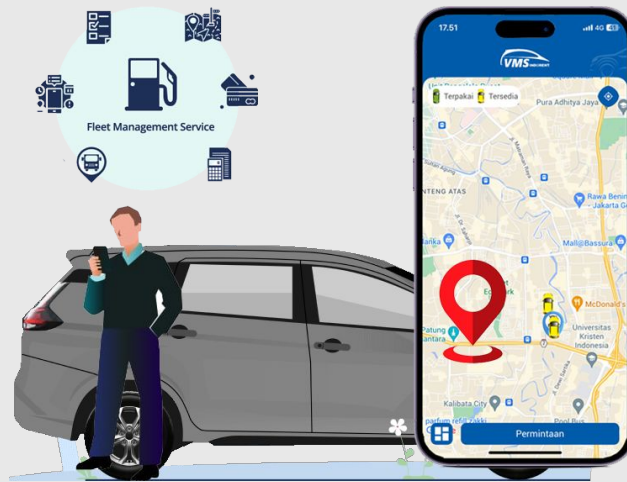
INDORENT menyediakan jasa layanan sewa, Indorent melalui anak perusahaannya menyediakan layanan pengemudi yang profesional, terlatih, memiliki pengetahuan yang luas akan wilayah dan jalan, serta etika mengemudi sehingga pelanggan akan mendapatkan kepuasan dalam memilih Indorent sebagai penyedia jasa layanan pengemudi.

### Driver Service

*INDORENT's subsidiary, Indorent's vehicle rental service is complemented with driver personnel that is professional, well-trained, have good knowledge of the roads and surrounding areas, and good driving ethics that will give our customers satisfaction for choosing Indorent as their driver service provider.*

# Produk dan Layanan Usaha

## *Business Products and Services*



### Jasa Pengelolaan

#### **Kendaraan**

*Fleet Management* : Mengatur pengelolaan dan laporan penggunaan kendaraan operasional pelanggan yang dilakukan oleh petugas dengan menggunakan aplikasi berbasis IT. Dengan layanan ini, pengelolaan kendaraan akan lebih efektif dan efisien.

### *Fleet Management*

#### **Services**

*Fleet Management* : Arranging the management and reporting on the usage of our customers' operational vehicles by professional officers equipped with IT based application. This service is aimed to improving the efficacy and efficiency on the management of the vehicles.



### Kepemilikan

#### **Kendaraan**

Untuk memenuhi kebutuhan pelanggan untuk memberikan fasilitas kepemilikan kendaraan bagi perusahaan, maka Indorent turut hadir untuk menyediakan Jasa Layanan Kepemilikan Kendaraan dimana pada akhir masa sewa, pelanggan mendapatkan opsi untuk memiliki kendaraan sewa.

### *Car Ownership Program*

#### **Rental**

Untuk memenuhi kebutuhan pelanggan untuk memberikan fasilitas kepemilikan kendaraan bagi perusahaan, maka Indorent turut hadir untuk menyediakan Jasa Layanan Kepemilikan Kendaraan dimana pada akhir masa sewa, pelanggan mendapatkan opsi untuk memiliki kendaraan sewa.

# Produk dan Layanan Usaha

## *Business Products and Services*



### **Jasa Layanan Penyewaan Kendaraan Niaga**

Jasa layanan penyewaan kendaraan niaga ukuran kecil sampai besar jangka panjang dengan sistem pembayaran bulanan untuk memenuhi kebutuhan kendaraan niaga perusahaan di seluruh wilayah Indonesia. Tersedia jenis kendaraan *Heavy Duty Truck, Medium Duty Truck, Light Duty Truck, Single Cabin, Double Cabin, Pickup* dan *Blindvan*.

### **Commercial Vehicle Rental**

**Services** rental services of small to large commercial vehicles with a monthly payment system for meeting the needs of commercial vehicles for companies everywhere in Indonesia. Available vehicle types: *Heavy Duty Trucks, Medium Duty Trucks, Light Duty Trucks, Single Cabins, Double Cabins, Pickups and Blindvans.*



### **Bus AKAP dan Pariwisata**

Unicorn Indorent merupakan Perusahaan Otobus yang mulai beroperasi pada tahun 2022, melayani angkutan Antar Kota Antar Provinsi (AKAP) dengan rute Jakarta – Yogyakarta (PP). Pada tahun 2024, Unicorn Indorent akan memperluas pelayanan dengan membuka rute Jakarta – Surabaya (PP).

Unicorn Indorent menghadirkan bus dengan kelas dan pelayanan terbaik dengan unit *double-decker* yang ditopang menggunakan *chassis Volvo B11R* membuat perjalanan Anda menjadi Nyaman, Aman, dan Berkesan.

Untuk menunjang kebutuhan pelanggan, Unicorn Indorent juga menyediakan bus pariwisata dengan kapasitas medium untuk 24 kursi penumpang.

### **Inter-Cities/Inter-Provinces and Tour Buses**

*Unicorn Indorent is an Autobus Company since 2022, serving Inter-City Inter-Provincial (AKAP) transports with route between Jakarta - Yogyakarta (round trip). In 2024, Unicorn Indorent will expand its services by opening route between Jakarta – Surabaya (round trip)*

*Unicorn Indorent provides buses with the best in its class and service with double-decker units using Volvo B11R chassis, making your trip comfortable, safe and memorable.*

*Supporting our customers' needs, Unicorn Indorent also provides tour buses with medium capacity for up to 24 passenger seats*

# Keunggulan Kami / Our Benefit



## Home Services

To facilitate and provide time convenience to customers who have time constraints, we provide vehicle repair services in customers' place, so they can get the service without having to leave their activity. The service will take approximately less than 2 hours such as regular service, oil change, tune up and brakes checking.

## Home Services

To facilitate and provide time convenience to customers, we provide vehicle repair services in customers' place, so they can get the service without having to leave their activity. The service will take approximately less than 2 hours such as regular service, oil change, tune up and brakes checking.



## Layanan Darurat 24 Jam

To assist customers in emergency situations, we provide 24-hour service. This service will help to repair the customer's vehicle at any time within JABODETABEK.

## Emergency Services 24 Hours

To assist customers during emergency situations, we provide 24 Hours Emergency Service. This service will help to repair the customer's vehicle at any time within JABODETABEK areas.



## Kendaraan Pengganti

Replacement vehicle is provided for vehicles requiring more than 4 hours of maintenance or when it is under insurance claim process, to ensure that our customer's business activities remain uninterrupted.

## Replacement Vehicle

Replacement vehicle is provided for vehicles requiring more than 4 hours of maintenance or when it is under insurance claim process, to ensure that our customer's business activities remain uninterrupted.

# Keunggulan Kami / Our Benefit



## Jaringan Bengkel dan Suku Cadang

Untuk menjaga kualitas perbaikan kendaraan dengan standar mutu terjaga, kami memiliki jaringan bengkel yang menyediakan suku cadang lengkap untuk berbagai tipe dan merk kendaraan yang ditangani oleh tenaga mekanik berpengalaman.

## Workshop & Spareparts Network

*To maintain our quality standard of vehicle repair and maintenance, our network of workshops is equipped with complete spare parts for various vehicle brands and types, handled by experienced mechanics.*



## Asurans

Seluruh kendaraan INDORENT dilindungi oleh asuransi termasuk perluasan Pertanggungjawaban Pihak Ketiga (*Third Party Liabilities*) dan Pertanggungjawaban Kecelakaan Pengemudi & Penumpang (*Personal Accident*).

## Insuranc

*All INDORENT vehicles are covered by insurance which includes extended coverage of Third Party Liabilities and Personal Accident.*



## Perpanjangan STNK / KEUR

Perpanjangan STNK dan/atau KEUR atas kendaraan yang digunakan akan dilakukan oleh INDORENT secara berkala dan tepat waktu, sehingga semua unit memenuhi aturan yang berlaku dan pelanggan bisa fokus pada bisnis inti.

## Extension of Vehicle

### Registration / KEUR

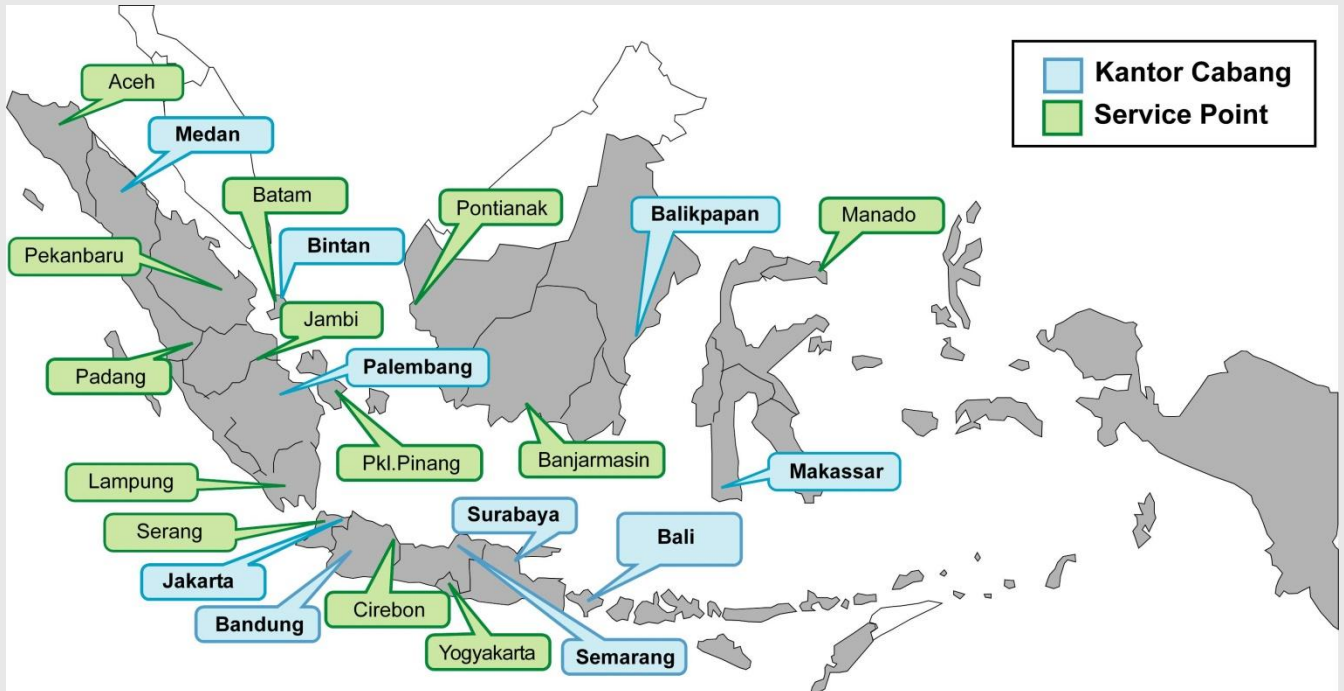
*Extension of Vehicle Registration Permit and/or Vehicle's Periodical Examination are carried out by INDORENT in timely manner to ensure that all units comply with the prevailing regulations, which allows our customers to focus on their core business.*

# Jaringan Operasional / Operational Network

INDORENT memiliki 23 jaringan cabang dan *service points* secara nasional sehingga pelanggan kami akan merasakan kenyamanan dan kemudahan untuk mendapatkan layanan khususnya di luar kota Jakarta.

*INDORENT has a network of 23 branches and service points nationwide that give convenience and easiness for customers to receive our services even outside Jakarta.*

**INDORENT**



- Wilayah operasional area NTB dan NTT dilayani oleh Cabang Bali.
- Wilayah operasional pelanggan di area Indonesia Bagian Timur seperti Papua dan sekitarnya dilayani oleh Cabang Makassar.
- *NTB and NTT operational's area served by Bali Branch.*
- *The operational area of customers in East Indonesia such as Papua and surrounding served by Makassar Branch.*



**Kendaraan / Vehicles > 24.000**



**Pelanggan/ Customers > 1.200**



**Bengkel Rekanan/ Workshop Partners > 1.400**



**Titik Layanan/ Service Points 23**

# Emergency Drill / Emergency Drill

*Emergency Drill* bertujuan untuk mengkaji kesiapsiagaan tim tanggap darurat yang diharapkan bisa “cepat tanggap” dalam upaya mengamankan karyawan, aset-aset perusahaan atau harta benda yang penting apabila suatu ketika terjadi kondisi darurat di tempat kerja dan sekitarnya.

PT CSM Corporatama melaksanakan *Emergency Drill* setiap setahun sekali baik di Kantor Operasional kami di Radin Inten maupun di *Head Office* kami di MT. Haryono yang bekerjasama dengan pihak pengelola gedung Indomobil.

Latihan ini diikuti seluruh karyawan dengan menggunakan skenario kebakaran dan *medical evacuation*. Melalui penyelenggaraan *Emergency Drill* diharapkan adanya ketenangan dan rasa aman bekerja “tertanam pada setiap pekerja” sekaligus keamanan dan keselamatan bagi perusahaan yang senantiasa terselenggara dengan baik.

*Emergency Drill* is done to assess the readiness of the emergency quick response team (QRT) who responds quickly in giving protective measures to employees, the company's assets and important properties during emergency events in the workplace and its surrounding.

PT CSM Corporatama conducts *Emergency Drill* every year in our operational office in Radin Inten and in our head office in MT Haryono di MT. Haryono in collaboration with Indomobil building management.

The drill that is followed by every employees uses fire and medical evacuation scenarios. Through the implementation of the emergency drills, we hope to create the feeling of workplace safety and security in the mind of our employees and to ensure that the safety and security of the company are well protected.



# Jaringan Operasional / Operational Network

## Kantor Pusat Head Office

### INDOMOBIL TOWER

#### Lantai 4 & 5

Jl. MT. Haryono Kav.11  
Jakarta Timur  
021 – 856 4569

## Kantor Operasional Operational Office

### INDORENT Radin inten

Jl. Radin Inten II Kav.8 No.18  
Duren Sawit, Jakarta Timur  
021 – 866 10 999

## Kantor Cabang Branch Offices

### INDORENT Medan

Jl. Sunggal No.131-A Kel. Tanjung  
Rejo,  
Kec. Medean Sunggal, Medan

0852-6097-1771

### INDORENT Bintan

BBT Blok 5-6 Ferry Terminal  
Lagoi, Bintan  
0770 – 691 999 / 0823-9102-0263

### INDORENT Palembang

Jl. Letjen Harun Sohar No.178  
Kel.Kebun Bunga, Palembang  
0812-7474-5001

### INDORENT Bandung

Jl. Lodaya No. 40 Turangga  
Kota Bandung  
022 – 87329609 / 022 – 87329631

### INDORENT Semarang

Jl. Jendral Sudirman No.378  
Semarang.  
024 – 761 4668 / 024 – 761 4322

### INDORENT Surabaya

Jl. Kutisari Besar No.18  
Wonocolo, Surabaya  
031 – 9984 4649 / 0812-3509-9951

### INDORENT Bali

Jl. Gunung Rinjani 2X Blok XI  
Monang Maning, Bali  
0361 – 485 036 / 0821 4785 1515

### INDORENT Balikpapan

Jl. MT.Haryono No.185  
Kel. Gn. Bahagia, Balikpapan  
0542 – 764 033 / 0813-4967-3744

### INDORENT Makassar

Jl. Balaikota No.11  
Makassar

## Titik Layanan

### Service Points

### INDORENT Aceh

Gedung Nissan Aceh  
Jl. Soekarno Hatta Gp.  
Lampeuneurut  
0651 – 40888, 40555 /

### INDORENT Padang

Jalan Karet No. 28, Kel. Padang Pasir,  
Kec. Padang Barat - Padang  
0853-5660-0509

### INDORENT Pekanbaru

Bengkel Auto Blitz  
Jl. Harapan Utara 1, Pekanbaru  
0821-7484-7125

### INDORENT Batam

Gedung Suzuki Roda Mas  
Jl. Jendral Sudirman Blok B  
No.1-3 KDA, Batam  
0778 – 471 501 / 0821-7221-1839

### INDORENT Jambi

Jl. Sunan Kalijaga, Simpang III Sipin,  
Kota Baru, Jambi  
0853-8452-5485

### INDORENT Pangkal Pinang

Gedung Nissan  
Jl Raya Koba km.7  
Beluluk, Pangkalan Baru  
0812 7380 6432

### INDORENT Lampung

Jl. Senopati No.24, Korpri Jaya  
Bandar Lampung  
0823-7240-5280

### INDORENT Serang

Gedung Suzuki Pusaka Motor Utama  
Jl. Raya Serang – Pandeglang KM 5  
Serang, Banten  
0852-1598-1543

### INDORENT Cirebon

Bengkel Auto Kool  
Jl. Raya Sunan Gunung Jati No. 91  
Pasindangan, Cirebon  
0852-8391-0761

### INDORENT Yogyakarta

Jl. Laksda Adisucipto, Kalangan  
Maguwoharjo Kec. Depok, Sleman  
Yogyakarta  
0852-1598-1550

### INDORENT Banjarmasin

Gedung Nissan Lt 2  
Jl. A Yani KM 11,4 Pasar Kemis  
Kec. Kertak Hanyar, Banjarmasin  
0813-5122-2099

### INDORENT Pontianak

Jl. Pangeran Natakusuma No.31B  
Sei Bangkong Kec.Pontianak Barat  
0852-1598-1552

### INDORENT Manado

Kompleks Pasar Segar  
Jl. Yos Sudarso, Lingkungan 5  
0813-4736-4554

## Pool Kendaraan

### Vehicle Pool

### INDORENT Halim

Jl. Halim Perdanakusuma No. 1  
Kebon Pala, Kec. Makasar  
Jakarta Timur  
0852-1598-1641

## Divisi Mobil Bekas

### Used Car Division

### INDORENT Pasar Minggu

Jl. Raya Pasar Minggu KM. 18  
Pejaten Timur, Kec. Pasar Minggu  
Jakarta Selatan  
021 - 7996000

### INDORENT Bintaro

Rooftop Bintaro Trade Center  
Jl. Jend. Sudirman, Pusat Kawasan  
Niaga, Bintaro Jaya Sektor 7  
Tangerang  
0852-1598-1640

## Contact Centre

☎ **021 – 806 75 777**

Emergency Call 24 hrs. Jabodetabek

☎ **0813 1958 5558**